



TRUSTSCORE FÜR DAS BERCHTESGADENER LAND

Ergebnisse des TrustScores und
ausgewählte Kategoriewerte

Anja Schröder

Berlin, Juni 2024

TrustScore - Gästezufriedenheit in Bewertungsportalen auf einen Blick

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet alle Beurteilungen von Nutzer*innen zu Unterkünften in Deutschland auf den relevanten Online-Portalen aus. Mithilfe statistischer Verfahren ergibt sich der TrustScore als Zusammenfassung aller Bewertungen und bildet die Online-Reputation von Unterkunftsbetrieben auf einer Skala von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 Punkten (positivste Ausprägung) ab. Der TrustScore stellt eine Art Gütesiegel dar: Auf einen Blick wird klar, wie gut oder schlecht ein Betrieb insgesamt bewertet wurde. Der TrustScore beinhaltet die Bewertungen aus den letzten 24 Monaten. Der TrustScore 2024 bezieht sich also auf die Jahre 2022/2023.

TrustYou Sentiment Analysis

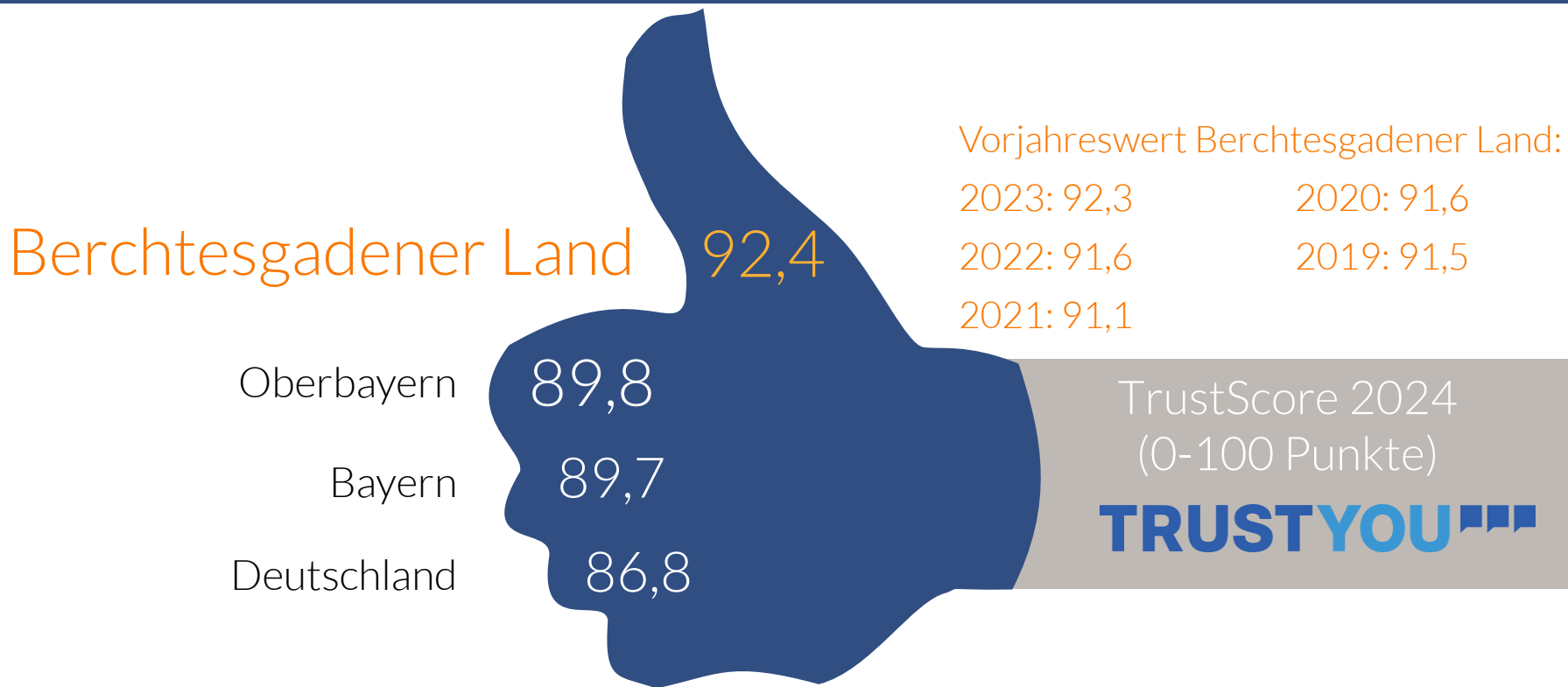
Die sogenannte Sentiment Analysis erfasst dabei auch die in den Freitexten der Bewertungsportale geäußerten Meinungen der Gäste zur Unterkunft und wertet diese über Algorithmen aus. Sie geben Aufschluss über Handlungsbedarf und Verbesserungspotenzial in einzelnen Bereichen des Beherbergungsmarktes und können als Frühindikatoren auf Reinvestitionsbedarfe hinweisen. So sind Daten z. B. für die Kategorien Zimmer, Service, Preis oder Essen & Trinken verfügbar. **Wichtig:** Aus dem Durchschnitt der Kategoriewerte ergibt sich nicht direkt der Gesamt-Score.

Untersuchungsgebiet



Quelle: dwif 2024, Kartengrundlage: GfK

TrustScore für das Berchtesgadener Land 2024 und Vergleich zu übergeordneten Ebenen



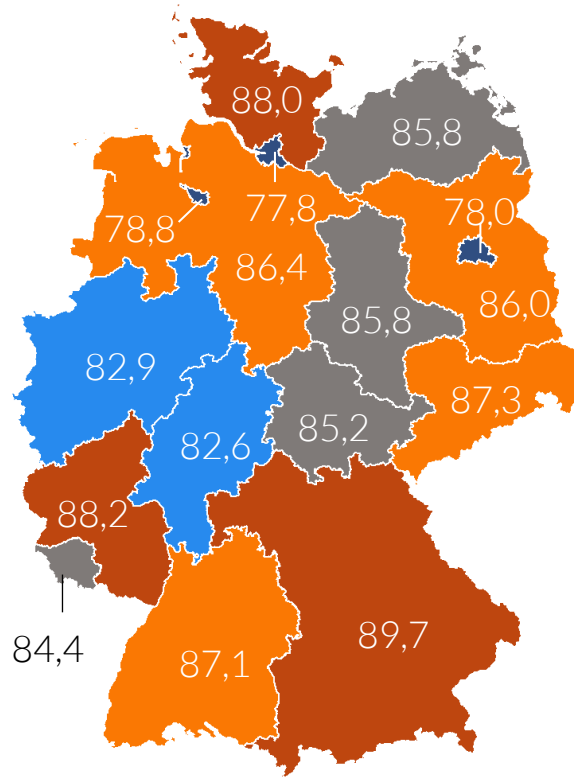
TrustScore der Berchtesgadener Land im Vergleich zu Deutschland 2019-2024

TRUSTYOU

JAHR	BERCHTESGADENER LAND	BERGREGIONEN D	DEUTSCHLAND
2019	91,5	91,8	87,0
2020	91,6	92,0	87,4
2021	91,1	91,6	86,9
2022	91,6	91,7	86,8
2023	92,3	91,9	86,8
2024	92,4	92,1	86,8

Quelle: dwif 2024, Daten: TrustYou GmbH

dwif & TrustYou Bundesländerranking 2024



TRUSTYOU

TrustScore 2024
(max 100 Punkte)

- ≥ 88
- < 88 bis ≥ 86
- < 86 bis ≥ 84
- < 84 bis ≥ 82
- < 82

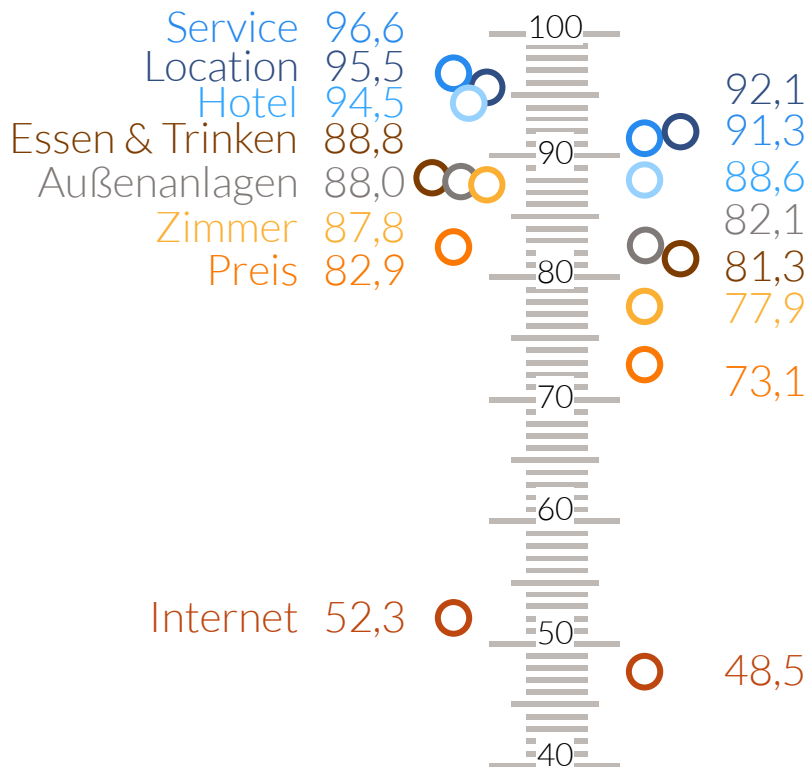
Kategoriewerte 2024 für das Berchtesgadener Land im Vergleich zu Deutschland

Berchtesgadener Land

Deutschland

TRUSTYOU

TrustScore 2024
(max. 100 Punkte)



Quelle: dwif 2024, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2022/2023

dwif & TrustYou Destinationsranking 2024



RANG	DESTINATION	TRUSTSCORE 2023
1	Allgäu	92,5
2	Berchtesgadener Land	92,4
2	Chiemgau	92,4

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 148 Reiseregionen in das Ranking ein.

Kategorienranking Berchtesgadener Land

RANG	KATEGORIE	SCORE 2024
1	Service	96,6
2	Hotel	94,5
3	Essen + Trinken	88,8
4	Location	95,5
4	Zimmer	87,8
5	Preis	82,9
25	Außenanlagen	88,0
k.A.*	Internet	52,3

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 148 Reiseregionen in das Ranking ein. *Für die Kategorie Internet wird kein Ranking ausgewiesen, da mehrere Benchmark-Regionen über eine zu geringe Fallzahl in diesen Kategorien verfügen und ein Ranking daher wenig aussagekräftig wäre.

Quelle: dwif 2024, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2022/2023

Ihre Ansprechpartnerin



ANJA SCHRÖDER

Senior Consultant

a.schroeder@dwif.de

Tel. +49(0)30 / 757 949-31

dwif

WEGWEISEND IM TOURISMUS

Büro Berlin

Marienstraße 19-20
10117 Berlin

Büro München

Sonnenstraße 27
80331 München

www.dwif.de

URHEBERSCHUTZ

Alle Rechte vorbehalten. © 2024 dwif
Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes und des Vertrags zwischen auftraggebender und auftragnehmender Institution/Organisation ist ohne Zustimmung des dwif unzulässig und strafbar.