



TRUSTYOU SONDERAUSWERTUNG FÜR DAS BERCHTESGADENER LAND

Ergebnisse des Performance Scores und ausgewählte Kategoriewerte

Anja Schröder

Berlin, Mai 2025

Alle Bestandteile dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. © 2025 dwif
Dieses Dokument ist Teil der Präsentation und ohne die mündliche Erläuterung unvollständig.

Neue Methodik für das Kalenderjahr 2024

Neue Methodik – der Performance Score

Auf Empfehlung von TrustYou erfolgt in diesem Jahr die Umstellung auf einen Score: den Performance Score. Dieser bildet die Bewertungen der zwölf Monate des vergangenen Kalenderjahres ab. Aufgrund der neuen Methodik ist ein Vergleich mit den in den Vorjahren ausgewiesenen Werten nicht mehr möglich.

Performance Score von TrustYou - Gästezufriedenheit in Bewertungsportalen auf einen Blick

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet alle Beurteilungen von Nutzer*innen zu Unterkünften in Deutschland auf den relevanten Online-Portalen aus. Mithilfe statistischer Verfahren ergibt sich der Performance Score als Zusammenfassung aller Bewertungen und bildet die Online-Reputation von Unterkunftsbetrieben auf einer Skala von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 Punkten (positivste Ausprägung) ab. Der Performance Score stellt eine Art Gütesiegel dar: Auf einen Blick wird klar, wie gut oder schlecht ein Betrieb insgesamt bewertet wurde.

TrustYou Sentiment Analysis

Die sogenannte Sentiment Analysis erfasst dabei auch die in den Freitexten der Bewertungsportale geäußerten Meinungen der Gäste zur Unterkunft und wertet diese über Algorithmen aus. Sie geben Aufschluss über Handlungsbedarf und Verbesserungspotenzial in einzelnen Bereichen des Beherbergungsmarktes und können als Frühindikatoren auf Reinvestitionsbedarfe hinweisen. So sind Daten z. B. für die Kategorien Zimmer, Service, Preis oder Essen & Trinken verfügbar. **Wichtig:** Aus dem Durchschnitt der Kategoriewerte ergibt sich nicht direkt der Gesamt-Score.

Gebietszuschnitt des Berchtesgadener Landes



Quelle: dwif 2025, Kartengrundlage: GfK

Performance Score für das Berchtesgadener Land



Berchtesgadener Land

88,1

Vorjahreswert Berchtesgadener Land:

2023: 87,9

2020: 84,7

2022: 87,3

2019: 88,2

2021: 86,0

Bayern

84,3

Deutschland

83,3

Performance Score
2024
(0-100 Punkte)

Neuer Score: Keine Vergleichbarkeit mit den
Vorjahren, Datenbasis Kalenderjahr 2024

Performance Score im Vergleich zu übergeordneten Ebenen 2019-2024



Jahr	Berchtesgadener Land	Bergregionen D	Bayern	D
2019	88,2	87,4	85,2	84,3
2020	84,7	85,4	84,0	82,8
2021	86,0	85,8	83,8	82,7
2022	87,3	86,3	83,5	82,2
2023	87,9	86,5	83,9	82,8
2024	88,1	86,9	84,3	83,3

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH

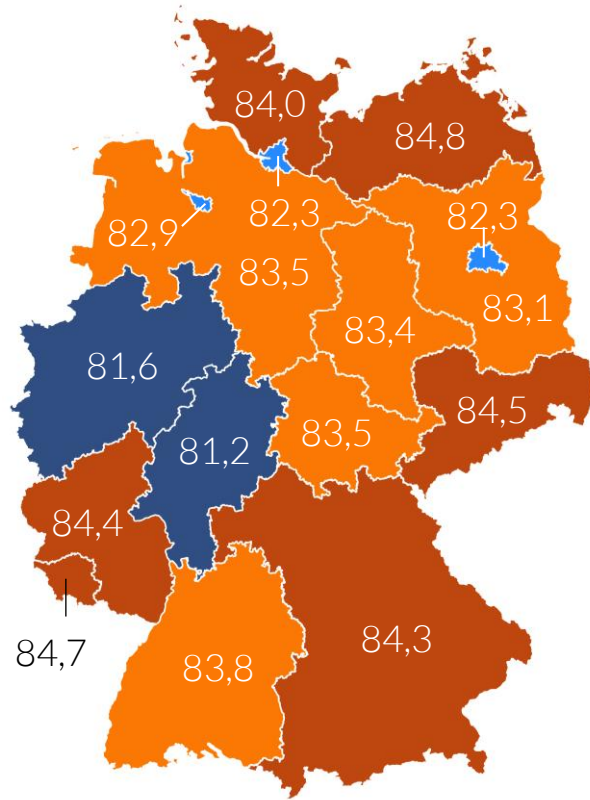
dwif & TrustYou Destinationsranking 2024



RANG	DESTINATION	PERFORMANCE SCORE 2024
1	Oberpfälzer Wald	89,2
2	Ahr	88,4
2	Eichsfeld	88,4
3	Berchtesgadener Land	88,1
...	...	...

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 149 Reiseregionen in das Ranking ein.

dwif & TrustYou Bundesländerranking 2024



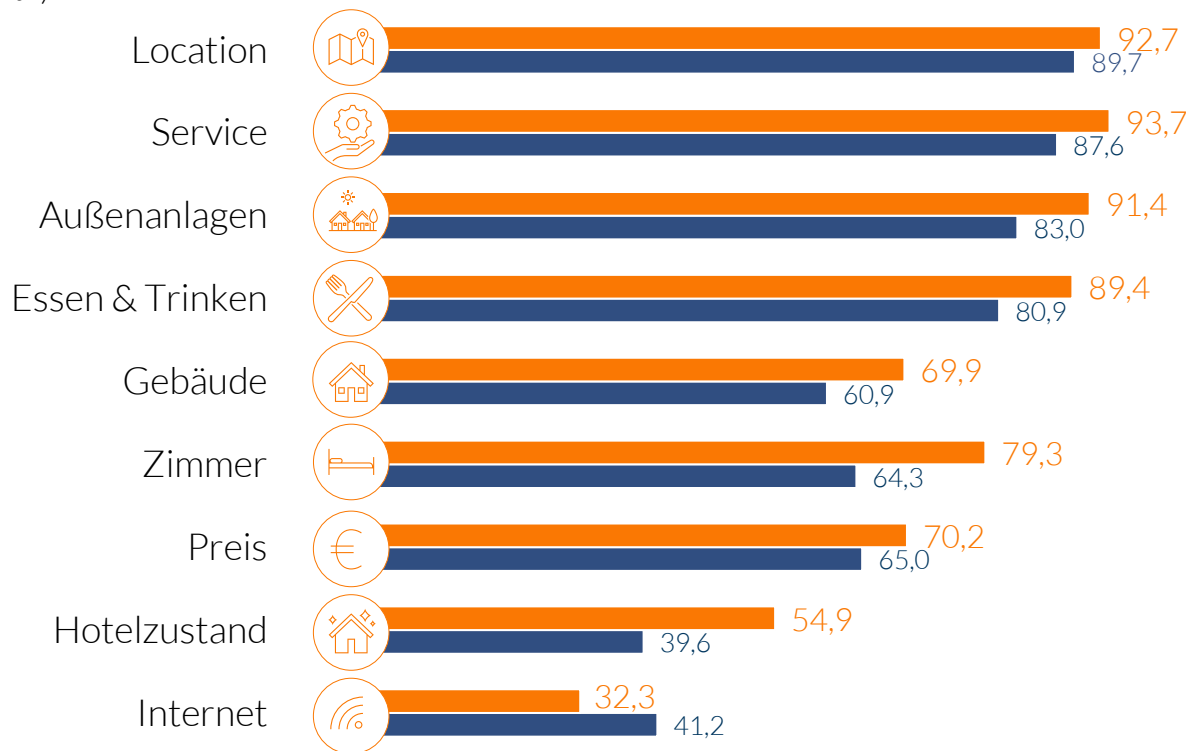
Performance Score 2024*
(max 100 Punkte)

- ≥ 84
- < 84 bis ≥ 83
- < 83 bis ≥ 82
- < 82

* Neuer Score: Keine Vergleichbarkeit mit den Vorjahren, Datenbasis Kalenderjahr 2024

Kategoriewerte 2024 für das Berchtesgadener Land im Vergleich zu Deutschland

TrustScore 2024
(max. 100 Punkte)



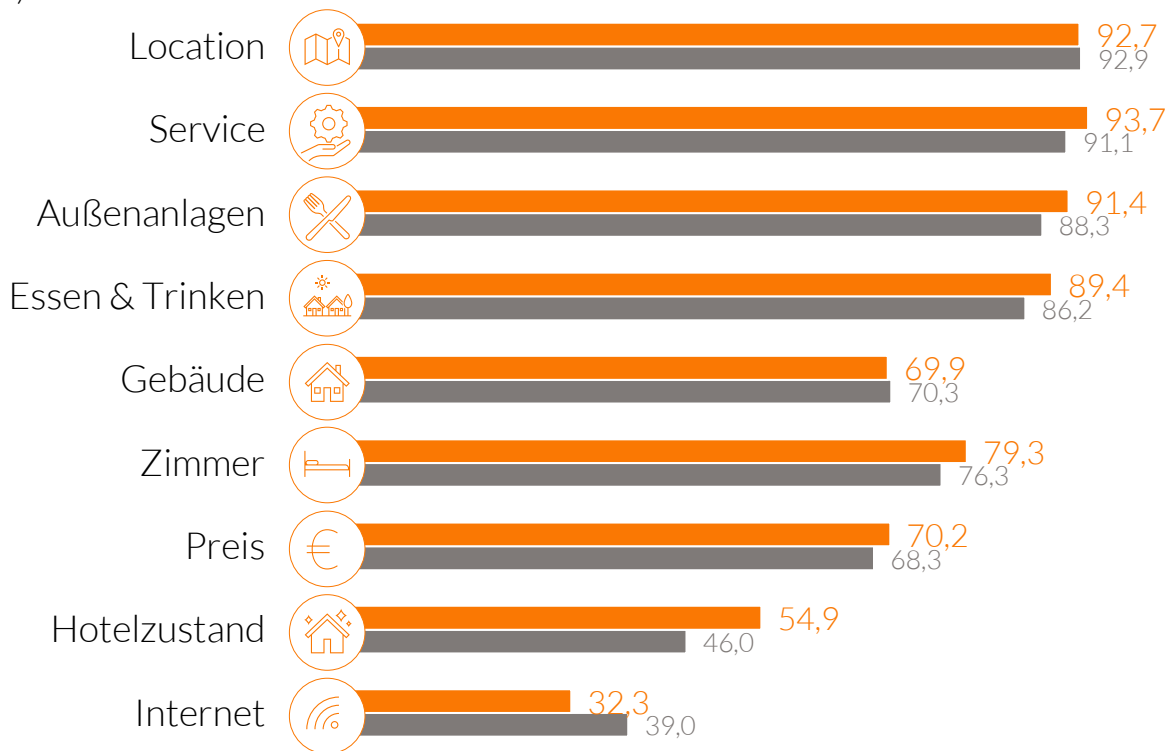
Berchtesgadener Land

Deutschland

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Kategoriewerte 2024 für das Berchtesgadener Land im Vergleich zu Bergregionen

TrustScore 2024
(max. 100 Punkte)



Berchtesgadener Land

Bergregionen D

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Kategorienranking



Berchtesgadener Land		
	Wert	Rang
Außenanlagen	91,4	16
Essen + Trinken	89,4	3
Gebäude	69,9	29
Hotelzustand	54,9	15
Internet	32,3	k. A.*
Location	92,7	24
Preis	70,2	58
Service	93,7	6
Zimmer	79,3	4

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 149 Reiseregionen in das Ranking ein.

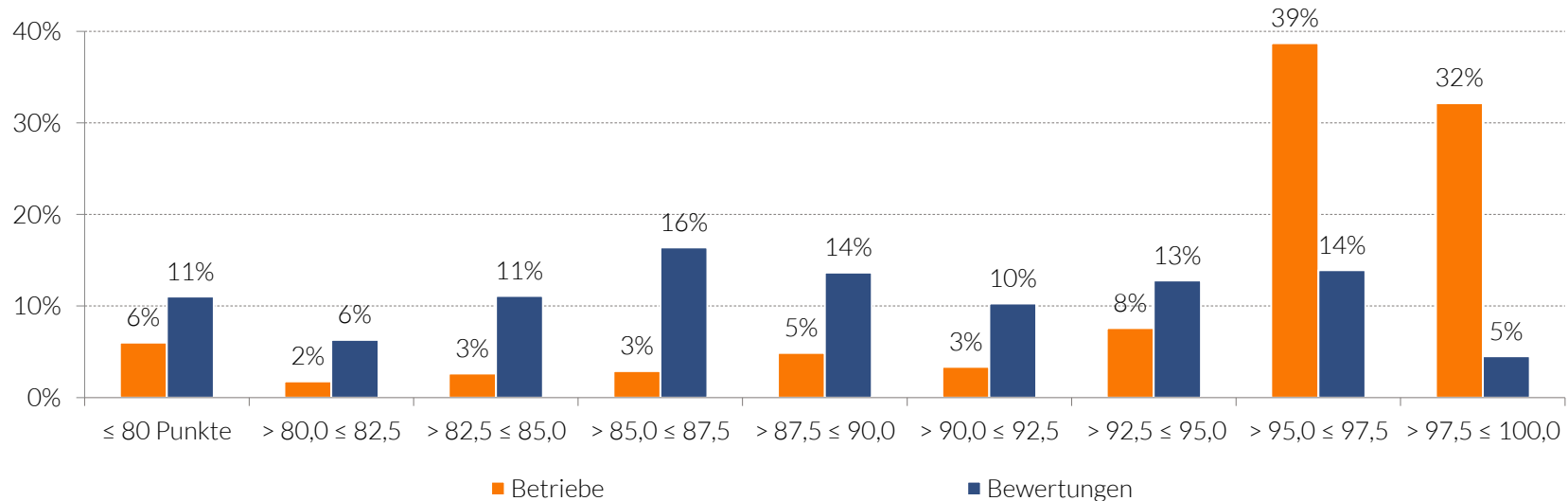
*Für die Kategorie Internet wird kein Ranking ausgewiesen, da mehrere Benchmark-Regionen über eine zu geringe Fallzahl in dieser Kategorie verfügen und ein Ranking daher wenig aussagekräftig wäre.

Verteilung nach Punktekategorien



Performance Score 2024 0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für das Berchtesgadener Land basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Ihre Ansprechpartnerin



ANJA SCHRÖDER

Senior Consultant

a.schroeder@dwif.de

Tel. +49(0)30 / 757 949-31

dwif

WEGWEISEND IM TOURISMUS

Büro Berlin

Marienstraße 19-20
10117 Berlin

Büro München

Sonnenstraße 27
80331 München

www.dwif.de

URHEBERSCHUTZ

Alle Rechte vorbehalten. © 2025 dwif
Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes und des Vertrags zwischen auftraggebender und auftragnehmender Institution/Organisation ist ohne Zustimmung des dwif unzulässig und strafbar.